

# ZERTIFIKAT

für das Managementsystem nach  
**DIN EN ISO 9001 : 2015**

Der Nachweis der regelwerkskonformen Anwendung wurde erbracht und wird gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren bescheinigt für

**EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH**  
Steindamm 71  
20099 Hamburg  
Deutschland



mit den Standorten/Gesellschaften gemäß Anlage

Geltungsbereich

**Bearbeitung von Kauf-, Konzern- und Treuhandforderungen, inklusive telefonisches Mahnen im kaufmännischen Inkassobereich und die Fähigkeit zur Übernahme von Business Process Outsourcing (BPO) im Bereich Forderungsbearbeitung für den vorgerichtlichen, gerichtlichen und nachgerichtlichen Inkassoprozess sowie Kommunikationsmanagement zwischen Auftraggeber und Außendienst**

Zertifikat-Registrier-Nr. 44 100 181007  
Auditbericht-Nr. 3523 2371

Gültig von 2018-04-24  
Gültig bis 2021-04-23  
Erstzertifizierung 2016

  
Zertifizierungsstelle  
der TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2019-06-05

Diese Zertifizierung wurde gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren zur Auditierung und Zertifizierung durchgeführt und wird regelmäßig überwacht.

Die Gültigkeit kann unter <https://www.tuev-nord.de/de/unternehmen/zertifizierung/zertifikatsdatenbank> verifiziert werden.

TÜV NORD CERT GmbH

Langemarckstraße 20

45141 Essen

[www.tuev-nord-cert.de](http://www.tuev-nord-cert.de)



# ANLAGE

zum Zertifikat Registrier-Nr. 44 100 181007  
DIN EN ISO 9001 : 2015

**EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH**  
Steindamm 71  
20099 Hamburg  
Deutschland



Zertifikats-Registrier-Nr.	Standort	Geltungsbereich
44 100 181007-001	EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH Niederlassung Potsdam Großbeerenstraße 179 14482 Potsdam Deutschland	Bearbeitung von Kauf-, Konzern- und Treuhandforderungen im vorgerichtlichen, gerichtlichen und nachgerichtlichen Inkassoprozess
44 100 181007-002	EOS Serviceline GmbH Möllendorfstraße 45 10367 Berlin Deutschland	Telefonisches Mahnen im kaufmännischen und Inkassobereich
44 100 181007-003	EOS Serviceline GmbH Berliner Straße 40/41 10715 Berlin Deutschland	Telefonisches Mahnen im kaufmännischen und Inkassobereich
44 100 181007-004	EOS Serviceline GmbH Großbeerenstraße 179 14482 Potsdam Deutschland	Telefonisches Mahnen im kaufmännischen und Inkassobereich

TÜV NORD CERT GmbH

Langemarckstraße 20

45141 Essen

[www.tuev-nord-cert.de](http://www.tuev-nord-cert.de)



# ANLAGE

zum Zertifikat Registrier-Nr. 44 100 181007  
DIN EN ISO 9001 : 2015

Zertifikats-Registrier-Nr.	Standort	Geltungsbereich
44 100 181007-005	EOS Field Services GmbH Steindamm 71 20099 Hamburg Deutschland	Abwicklung von Aufträgen aus dem Segment Forderungsmanagement und Kommunikationsschnittstelle zwischen Auftraggeber und Außendienst
44 100 181007-006	EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH Niederlassung Kamp-Lintfort Carl-Friedrich-Gauß-Straße 14-16 47475 Kamp-Lintfort Deutschland	Bearbeitung von Kauf-, Konzern- und Treuhandforderungen im vorgerichtlichen, gerichtlichen und nachgerichtlichen Inkassoprozess
44 100 181007-007	EOS Serviceline GmbH Carl-Friedrich-Gauß-Straße 14-16 47475 Kamp-Lintfort Deutschland	Telefonisches Mahnen im kaufmännischen und Inkassobereich

Ende der Auflistung

  
Zertifizierungsstelle  
der TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2019-06-05

TÜV NORD CERT GmbH

Langemarckstraße 20

45141 Essen

[www.tuev-nord-cert.de](http://www.tuev-nord-cert.de)

